

## Podmienky služby **Market Locator** —

Prostredníctvom služby Market Locator prevádzkovateľ Služby, spoločnosťou Market Locator SK s.r.o. so sídlom 29. Augusta 36/A, 811 09 Bratislava, IČO: 36 711 781, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 43620/B (do 31.7.2020) a od 1.8.2020 spoločnosťou Instarea s.r.o. so sídlom 29. Augusta 36/A, 811 09 Bratislava, IČO: 43866239, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 49904/B (ďalej len ako "**Prevádzkovateľ**") Vám v spolupráci s partnermi služby

- Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO: 35 763 469, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2081/B;
- Orange Slovensko, a.s. so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO 35 697 270, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 1142/B
- O2 Slovakia, s.r.o. so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO 35 848 863, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 27882/B
- O2 Czech Republic a.s., Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, 14022, Czech Republic, IČO 6019 3336, Praha Městský soud v Praze, oddiel B, oddíl 2322
- T-Mobile Czech Republic, a.s., Tomíčková 2144/1, 148 00, IČO 6494 9681, Praha Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 3787

(ďalej aj spoločne len ako „**Partneri Služby**“) poskytujeme (i) vizualizáciu anonymizovaných štatistických údajov o rozložení obyvateľstva na určitom geografickom území a (ii) možnosť realizovať cielený marketing. Kúpou služby Market Locator, alebo používaním služby Market Locator (ďalej len ako "**Služba**") súhlasíte s týmito podmienkami Služby a príslušnými podmienkami a požiadavkami, zásadami alebo vylúčeniami, na ktoré sa odkazuje v tomto dokumente a ktoré sú prístupné prostredníctvom súvisiacich hypertextových prepojení (súhrnne aj len ako „**Podmienky Služby**“). Podmienky Služby sú zverejnené a nachádzajú sa na webovom sídle Služby [www.marketlocator.com](http://www.marketlocator.com).

Ak chcete využívať Službu, odporúčame, aby ste si Podmienky Služby pred jej objednaním dôkladne prečítali a elektronickou formou vyjadrili súhlas s ich znením. Ak Podmienkam Služby nerozumiete alebo nesúhlasíte s niektorou z ich častí, Službu nepoužívajte, prípadne kontaktujte Prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktov uvedených na webovom sídle [www.marketlocator.com](http://www.marketlocator.com).

# 1. Používanie služby Market Locator

**Určenie Služby.** Služba je určená výlučne pre právnické osoby, fyzické osoby – podnikateľov a pre fyzické osoby vykonávajúce slobodné povolanie. Podmienkou kúpy a využívania Služby je platne pridelené identifikačné číslo (IČO) v zemi, ktorú ste uvideli pri registrácii do Služby.

**Elektronická zmluva.** Vaše používanie Služby zahŕňa Vašu spôsobilosť uzatvárať zmluvy a / alebo vykonávať transakcie v elektronickej forme. Potvrdzujete, že Vaše podania urobené elektronicky predstavujú Váš súhlas a úmysel byť nimi viazaný a tiež zaplatiť ceny dohodnuté podľa príslušných zmlúv a dojednaní. Váš súhlas a úmysel byť viazaný elektronickými podaniami sa vzťahuje na všetky záznamy a vo vzťahu k všetkým transakciám, ktoré uzatvoríte vo vzťahu k Službe, vrátane oznámení o zrušení.

**Základné požiadavky na používanie.** Aby ste mohli Službu používať, potrebujete zariadenie spĺňajúce požiadavky na systém a kompatibilitu, ktoré platia pre Službu a môžu sa príležitostne meniť, fungujúci prístup k internetu a softvér kompatibilný so Službou. Kvalita fungovania Služby a možnosť Službu využívať závisí od faktorov uvedených vyššie. Za splnenie týchto systémových predpokladov pre využívanie Služby zodpovedáte Vy.

**Registrácia, heslo a zabezpečenie.** Služba vyžaduje vytvorenie užívateľského konta (účtu). Musíte sa preto zaregistrovať tak, že nám na základe príslušného webového registračného formulára poskytnete aktuálne, úplné a presné informácie v rozsahu požadovanom v registračnom formulári. Tieto Vami uvedené informácie sa následne stanú súčasťou faktúry za Službu, vystavenej Prevádzkovateľom. Na kontaktnú adresu elektronickej pošty uvedenú v registračnom formulári Vám bude zaslaná potvrdzujúca správa o vytvorení užívateľského konta (účtu), vyžadujúca Vašu dodatočnú autentifikáciu heslom. Aby sa zaručila bezpečnosť Vášho konta, heslo chráňte a nikomu neprezrádzajte. Zodpovedáte za zachovanie dôvernosti informácií o konte a hesle, ako aj za všetky aktivity v rámci svojho konta. Súhlasíte s tým, že nám bezodkladne oznámite akékoľvek neoprávnené použitie Vášho konta alebo akékoľvek iné narušenie bezpečnosti Vášho konta alebo Služby. Ak zistíte akékoľvek neoprávnené použitie vášho hesla alebo účtu, bezodkladne nás o tejto skutočnosti informujte a zmeňte si heslo.

**Iba koncoví používatelia.** Ak chcete kúpiť Službu, musíte byť jej koncovým používateľom. Koncoví používatelia nemajú právo Službu ďalej predávať, s výnimkou obchodných partnerov, s ktorými sa Prevádzkovateľ na tom vopred výslovne dohodne.

**Neoprávnený prístup k účtom.** Svoje registračné údaje musíte uchovávať v bezpečí a nesmiete ich oznámiť nikomu inému. Prostredníctvom Služby nesmiete zhromažďovať ani zbierať osobné údaje. Platí to aj pre názvy účtov.

**Zablokované účty.** Môžeme Vám pozastaviť alebo zrušiť používanie Služby, ak porušíte naše zmluvné podmienky, konkrétne:

1. V prípade nezákonného, zakázaného a nevhodného používania: Podmienkou používania Služby je Váš záväzok, že ich nebudete používať na žiadne nezákonné ani iné účely, ktoré sú zakázané všeobecne záväznými právnymi predpismi, alebo Podmienkami Služby. Služba sa nesmie používať žiadnym spôsobom, ktorým by sa mohol poškodiť, znefunkčniť, preťažiť alebo narušiť akýkoľvek náš server, alebo

akékoľvek siete pripojené ku ktorémukoľvek nášmu serveru, alebo ktorým by sa mohlo zasahovať do používania alebo využívania Služby alebo iných našich služieb tretími osobami. Používateľ sa nesmie pokúšať o získanie neoprávneného prístupu k žiadnym službám, ďalším kontám, počítačovým systémom ani sieťam, ktoré sú pripojené k našim serverom alebo našim službám prostredníctvom neoprávneného (hackerského) postupu, neoprávneného získavania hesiel alebo inými nekalými spôsobmi alebo praktikami. Používateľ nesmie získavať, ani sa akýmkoľvek spôsobom pokúšať o získanie materiálov alebo informácií, ktoré nie sú zámerne dostupné v rámci našich služieb. Službu nesmiete používať spôsobom, na ktorý nie je určená, alebo ktorý nie je bežný pre typického koncového užívateľa Služby (napr. automatizované hromadné získavanie údajov), porušuje pravidlá tretích strán, okrem iného aj vrátane zámerného poškodzovania určitej fyzickej alebo právnickej osoby vrátane Prevádzkovateľa.

2. Ak ste nezaplatili cenu za Službu ani do 45 dní po dni splatnosti tejto ceny.
3. Ak ste pri registrácii uviedli neaktuálne, neúplné alebo nepresné informácie.
4. Ak sa dozvieme, že komerčne distribuujete, publikujete, predávate alebo inak poskytujete Službu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa.

Ak Vám v súlade s týmito podmienkami zablokujeme prístup k užívateľskému kontu (napríklad ak porušíte Podmienky Služby v hore uvedených prípadoch), môže sa stať, že od okamihu zablokovania nebudete mať prístup k Službe, údajom o konte ani k údajom či kampaniam, ktoré sú v konte uložené (tým nie je dotknutá lehota na archiváciu údajov na Vašom konte v trvaní minimálne 2 mesiacov od zrušenia účtu). Zároveň beriete na vedomie a súhlasíte

s tým, že v prípade úhrady ceny po lehote splatnosti máme právo Vám Služby automaticky reaktivovať, pokiaľ sa nedohodneme inak. V takom prípade Vám máme právo naúčtovať plnú mesačnú cenu za používanie Služby.

**Zasielanie informácií.** V súvislosti s používaním Služby Vám môžeme zasielať oznámenia o službách, správcovske správy, marketingové správy a iné, najmä servisné alebo prevádzkové informácie týkajúce sa Služby. Zasielanie jednotlivých typov tejto korešpondencie môžete zrušiť. Vyhradzujeme si právo kedykoľvek zverejniť akékoľvek informácie, ktorých zverejnenie sa vyžaduje na dodržanie platných právnych predpisov, alebo v primeranom rozsahu upraviť, odmietnuť poslať či odstrániť všetky informácie alebo materiály, či už kompletne, alebo ich časť, pokiaľ je takýto úkon opodstatnený najmä z dôvodu dodržiavania platných právnych predpisov alebo rešpektovania dobrých mravov alebo zásad poctivého obchodného styku.

**Zhromažďovanie, spracúvanie a poskytovanie údajov.** V súvislosti s používaním Služby zhromažďujeme, spracúvame, prípadne ďalej poskytujeme údaje. Oboznámte sa prosím detailne s *Podmienkami spracúvania a ochrany osobných údajov v Službe Market Locator spoločnosti Prevádzkovateľa*, ktoré sú zverejnené na webovom sídle [www.marketlocator.com](http://www.marketlocator.com).

**Vlastné údaje.** Službu môžete využiť aj s použitím Vami vlastnených a poskytnutých údajov, ktoré je možné využiť (ak majú príslušný formát a obsah) na vizualizáciu na mapách alebo na cielený (priamy) marketing. V takomto prípade pri využití cieleného marketingu pôjde o využitie Služby výlučne ako technického komunikačného kanála – SMS brány. Poskytnutím Vami vlastnených údajov pre účely Služby prehlasujete a potvrdzujete, že ste ich nadobudli legálnym spôsobom a za ich obsah a použitie nesiete plnú zodpovednosť. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že za akúkoľvek marketingovú

komunikáciu vykonávanú prostredníctvom Služby na základe Vami poskytnutých údajov nesiete plnú zodpovednosť a prehlasujete, že všetky kontaktované osoby a všetky osoby, ktorých sa Vami poskytnuté údaje týkajú, poskytli výslovný súhlas umožňujúci ich spracovanie, resp. využitie na účely Služby, vrátane Vami realizovanej marketingovej komunikácie, ak platné právne predpisy takýto súhlas vyžadujú. Za marketingovú komunikáciu vykonávanú prostredníctvom Služby na základe Vami poskytnutých údajov nenesie Prevádzkovateľ žiadnu zodpovednosť. V rámci použitia vlastných kontaktných údajov udelíte Prevádzkovateľovi Služby a Partnerom Služby súhlas na spracúvanie Vami zadaných kontaktných údajov na dohodnutý účel a vyhlásite a potvrdíte, že ste ich získali, spracúvate a použijete v súlade s právnymi predpismi platnými v zemi, ktorú ste uviedli pri registrácii do Služby.

**Marketingové kampane.** V Službe môžete navrhovať a vytvárať marketingové kampane cieleňé na účastníkov verejnej mobilnej elektronickej komunikačnej služby Partnerov Služby, ktorí Účastníci vopred udelili súhlas s prijímaním takejto marketingovej komunikácie. Kampane, vrátane textov alebo vizuálov, ktoré budú vo Vašom mene a pod hlavičkou príslušného Partnera Služby zasielané jeho Účastníkom musia byť vopred schválené marketingovým expertom príslušného Partnera Služby. Partner Služby zabezpečí posúdenie Vami predloženého návrhu podľa svojho etického kódexu cieľenej marketingovej komunikácie najneskôr do konca pracovného dňa nasledujúceho po dni doručenia návrhu Partnerovi Služby. V rámci Služby je zakázaná najmä politická reklama, reklama na hazard, tvrdý alkohol, erotické služby či znevažujúca (hanlivá) reklama.

## 2. Cena, nákup a platby

**Cena Služby.** Cena Služby je uvedená v cenníku zverejnenom na webovom sídle Služby. Cena Služby uvedená na webovom sídle Služby zahŕňa všetky dane alebo poplatky (ďalej ako „Dane“), ktoré sa môžu vzťahovať na váš nákup pri finálnej kontrole nákupného košíka. Každá položka v nákupnom košíku sa zobrazuje s aktuálnou cenou príslušnej položky.

**Kúpa Služby.** Kliknutím na tlačidlo „Potvrdenie“ alebo „Confirm“ na webovom sídle Služby dochádza k uzatvoreniu zmluvy o Službe (ďalej len „Zmluva“) medzi Vami a Prevádzkovateľom. Jednotlivé faktúry za Službu Vám budú doručované do obslužného portálu Služby dostupného prostredníctvom webového sídla Služby, sekcie Faktúry / Invoices.

**Spôsoby spracovania platieb.** Webové sídlo Služby ponúka rôzne možnosti platby za Službu, ktoré sú na nej špecifikované. Máme právo spôsoby spracovania platieb pridávať a odoberať podľa vlastného uváženia a nemusíme Vás o tom vopred informovať. Ste povinní dodržať všetky príslušné zmluvné podmienky a ďalšie dohody, ktoré sa vzťahujú na Vami zvolený dostupný spôsob spracovania platieb. Po vykonaní nákupu sme oprávnení Vám naúčtovať objednanú Službu. Za úhradu ceny Služby a s ňou spojenými ďalšími výdavkami zodpovedáte Vy.

1. **Platba na faktúru.** Ak máte s Partnerom Služby pre Službu uzatvorenú osobitnú písomnú Zmluvu o poskytovaní verejných služieb s platbou na faktúru, máte

možnosť využiť platbu na faktúru. Podmienky fakturácie budú dohodnuté v Zmluve o poskytovaní verejných služieb od Príslušného Partnera Služby.

- 2. Platba prostredníctvom kreditnej alebo debetnej platobnej karty alebo prevodom na bankový účet Prevádzkovateľa.** Ak si vyberiete platbu prostredníctvom kreditnej alebo debetnej platobnej karty alebo prevodom na účet, pri realizácii transakcie ste povinní pravdivo uviesť všetky požadované údaje. Faktúra za Službu bude vystavená Prevádzkovateľom Služby a bude vyhotovená v PDF formáte. Faktúra bude obsahovať všetky potrebné náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, ak budú Vami zadané správne všetky vstupné údaje. Ak Vám zablokujeme užívateľské konto z dôvodov uvedených v Podmienkach Služby, máte právo si zakúpiť Službu iba prostredníctvom kreditnej alebo debetnej platobnej karty alebo prevodom na bankový účet Prevádzkovateľa.

**Automatické predĺženie Služby.** Ak si kúpite Službu a zvolíte si dostupný spôsob platby, (i) oprávňujete nás účtovať Vám cenu za Službu prostredníctvom Vášho spôsobu platby a (ii) účtovať Vám za každú platenú funkciu Služby, ktorú ste sa rozhodli zaregistrovať alebo používať počas platnosti Zmluvy. Platnosť zakúpenej Služby sa automaticky predĺži vždy o ďalšie obdobie, ktoré ste si zvolili pri voľbe spôsobu platby až do momentu, kedy sa Vy rozhodnete ukončiť poskytovanie Služby. Sme preto oprávnení účtovať Vám celý poplatok za používanie Služby a automaticky predĺžiť platnosť služby o ďalšie zúčtovacie obdobie až do momentu jej ukončenia z Vašej strany, t. j. doručenia Vášho prejavu vôle smerujúceho k zrušeniu (ukončeniu) Služby v súlade s Podmienkami Služby. Aby Vám za Službu nebola ďalej účtovaná cena, musíte Službu zrušiť pred dátumom jej najbližšieho predĺženia. Beriete na vedomie, že ak už došlo k vystaveniu faktúry za Službu za príslušné obdobie, pre opätovnú aktiváciu Služby je potrebné, aby boli všetky vystavené faktúry z Vašej strany uhradené.

**Automatická expirácia Služby.** Poskytovanie funkcionalít Služby, ktoré sú časovo obmedzené, automaticky skončí uplynutím dohodnutej doby. Nevyužitý predplatený kredit určený na zaplatenie ceny za Službu prepadne po uplynutí aktuálneho kalendárneho roka, v ktorom bol kredit zakúpený pokiaľ nebolo stanovené inak alebo dňom účinnosti ukončenia Zmluvy.

**Nezvratnosť predajov.** Všetky predaje Služby sú konečné a vrátenie či výmena nie sú povolené, ak nie je výslovne uvedené inak. Ak Prevádzkovateľ po prešetrení niektorej Vami namietanej transakcie uzná dôvody vrátenie platby, peniaze Vám budú poukázané na Vami uvedený bankový účet.

**Presnosť fakturačných informácií a informácií o konte.** Súhlasom s Podmienkami Služby potvrdzujete, že Prevádzkovateľovi poskytujete aktuálne, úplné a presné fakturačné informácie a informácie o užívateľskom konte. Zároveň sa zaväzujete na priebežnú bezodkladnú aktualizáciu informácií o Vás zadaných v užívateľskom konte a ďalších, najmä kontaktných informácií, aby sme mohli včas a riadne uskutočňovať Vaše transakcie, prípadne podľa potreby Vás kontaktovať v súvislosti s transakciami. Vami uvedené identifikačné a kontaktné údaje sú základom pre korektné vystavenie faktúry.

**Dostupnosť.** Ceny a dostupnosť Služby na webovom sídle Služby môžeme kedykoľvek a bez upozornenia zmeniť. Vždy sa však bude účtovať cena zobrazená na webovom sídle v čase potvrdenia Vašej objednávky. Môžeme obmedziť množstvo kupovaných položiek na jednu objednávku, užívateľské konto, platobnú kartu, prevod, faktúru, právnickú osobu,

fyzickú osobu – podnikateľa, osobu vykonávajúcu slobodné povolanie, o čom budete informovaní na webovom sídle alebo pred potvrdením Vašej objednávky.

Môžeme kedykoľvek zo zákonných alebo iných primeraných dôvodov odmietnuť alebo pozastaviť akúkoľvek Vašu objednávku a vrátiť Vám zaplatenú cenu Služby. Medzi tieto dôvody okrem iného patrí nesplnenie podmienok platných pre Službu v čase objednávky, nemožnosť spracovať platbu, nedostupnosť Služby v objednanom rozsahu, prípadne zrejme chyby na webovom sídle alebo v súvislosti s Vašou objednávkou. Ak nemôžeme dodať Službu v objednanom rozsahu, , budeme Vás kontaktovať a vrátime Vám zaplatenú cenu Služby. V prípade zrejmych chýb na našej strane pri poskytnutí alebo vyúčtovaní Služby alebo v súvislosti s Vašou objednávkou si vyhradzuje právo na odstránenie chyby a účtovanie správnej ceny. V takej situácii vás budeme kontaktovať a ponúkame Vám možnosť kúpy Služby za správnu cenu alebo zrušenie Vašej objednávky a vrátenie zaplatenej ceny za Službu.

**Vernostný program.** Na základe vopred poskytnutých kontaktných údajov Vám môžeme ponúknuť akciové ceny a ďalšie výhody prostredníctvom Vernostného programu Služby. Zapojením sa do, Vernostného programu alebo využitím ponuky z Vernostného programu Služby udeľujete Prevádzkovateľovi Služby súhlas na použitie Vami zadaných kontaktných údajov (v rozsahu telefónne číslo, adresa elektronickej pošty, adresa sídla alebo miesta podnikania) na marketingové účely, napr. na vypracovanie a zasielanie marketingových ponúk Prevádzkovateľa, Partnerov Služby alebo iných osôb zverejnených na webovom sídle Služby). Zároveň súhlasíte, aby Vás Prevádzkovateľ kontaktoval pre účely priameho marketingu produktov a služieb Prevádzkovateľa a iných osôb zverejnených na webovom sídle Služby najmä prostredníctvom hlasového volania, automatických volacích systémov a elektronickej pošty vrátane SMS a MMS správ. Udelený súhlas trvá počas trvania Zmluvy až do uplynutia jedného (1) roka po zániku Zmluvy. Nesúhlas so zasielaním ponúk prostredníctvom Vašich kontaktných údajov môžete vyjadriť, resp. súhlas udelený v tomto odseku kedykoľvek odvolať prostredníctvom webového sídla Služby [www.marketlocator.sk](http://www.marketlocator.sk) alebo písomnou formou na adrese sídla Prevádzkovateľa.

### 3. Kúpa softvéru, licenčné podmienky, práva duševného vlastníctva

Beriete na vedomie, že webové sídlo Služby, vrátane, avšak nielen, produktov, grafických zobrazení, užívateľského rozhrania, redakčného obsahu a zdrojových kódov (scriptov) a softvér Služby obsahujú chránené informácie a materiály, ktorých vlastníkom je Prevádzkovateľ a ktoré sú chránené príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi duševné vlastníctvo a inými právnymi predpismi, vrátane, avšak nielen, predpisov autorského práva. Beriete na vedomie, že budete používať takéto chránené informácie alebo materiály výlučne na účely používania Služby v súlade s Podmienkami Služby. Zaväzujete sa, že nebudete žiadnym spôsobom upravovať, požičiavať, prenajímať, vypožičiavať, predávať, rozširovať alebo vytvárať odvodené diela a nebudete používať Službu akýmkoľvek neoprávneným spôsobom, vrátane, avšak nielen, neoprávneného vstupu alebo preťažovania sieťovej kapacity.



## 4. Zánik Zmluvy

Máme právo odstúpiť od zmluvy s Vami z tých istých dôvodov z ktorých máme právo pozastaviť poskytovanie Služby. Účinky odstúpenia nastanú posledným dňom kalendárneho mesiaca počas ktorého k odstúpeniu došlo.

V prípade zrušenia Služby úkonom z Vašej strany, nie zo strany Prevádzkovateľa, počas doby jej používania Vám nebude vrátená alikvotná časť ceny Služby, t.j. od okamihu ukončenia používania Služby do konca príslušného kalendárneho mesiaca.

## 5. Zmeny Služby

Vynakladáme maximálne úsilie, aby sme publikovali presné informácie, pravidelne aktualizovali parametre Služby a Podmienky Služby a opravovali nájdené chyby. Vyhradujeme si právo kedykoľvek zmeniť obsah webového sídla Služby a Podmienky Služby vrátane cien, špecifikácií, ponúk a dostupnosti Služby.

## 6. Ukončenie používania Služby

Môžeme kedykoľvek zrušiť Vaše užívateľské konto (účet) alebo používanie Služby zo zákonných alebo iných primeraných dôvodov vrátane, ale nie výhradne, prípadov, keď sú porušené Podmienky Služby alebo na základe vlastného obchodného rozhodnutia prestaneme prevádzkovať Službu. Používaním webového sídla Služby súhlasíte s tým, že budete zodpovedať za akékoľvek uskutočnené objednávky Služby alebo platobné povinnosti vzniknuté pred takýmto ukončením. Môžeme kedykoľvek zmeniť, ukončiť alebo inak pozastaviť Službu z akéhokoľvek dôvodu aj bez predchádzajúceho oznámenia.

Ukončenie alebo pozastavenie Služby môže ovplyvniť Vaše používanie Služby, avšak zaručujeme Vám aktívnu dostupnosť fakturačných dát najmenej dva (2) mesiace po ukončení alebo pozastavení Služby. Počas tohto obdobia sa plná dostupnosť dát obnoví po úplnej úhrade prípadných neuhradených faktúr, alebo opätovnej aktivácií služieb. Po márnom uplynutí obdobia dvoch (2) mesiacov berie koncoví užívatelia na vedomie, že údaje môžu byť nenávratne zmazané zo Služby.

## 7. Záruka a jej obmedzenie

Neposkytujeme žiadne garancie úrovne kvality Služby s výnimkou tých, ktoré sú výslovne uvedené v Podmienkach Služby. Neprijímame napríklad žiadne záväzky týkajúce sa konkrétnych funkcií Služby, ich spoľahlivosti, v rámci schopnosti uspokojiť vaše potreby.

V rámci cieľného marketingu neposkytujeme záruky presnosti cielenia (podľa zvolených kritérií ani zvolenej geografickej oblasti) či záruku doručenia len osobám spĺňajúcim požadované cieľiace kritéria.

V rámci vizualizácie štatistických dát neposkytujeme záruku na presnosť týchto dát, nakoľko sú aproximatívne. Nenesieme zodpovednosť za rozhodnutia založené na informáciách získaných prostredníctvom Služby. Interpretácia informácií získaných prostredníctvom Služby je výhradne Vašou zodpovednosťou.

Vynaložíme primeranú starostlivosť a odbornosť pri poskytovaní Služby. Neposkytujeme žiadne ďalšie prísluby alebo záruky, najmä neposkytujeme záruku za to, že Vaše používanie Služby bude neprerušované alebo bez akýchkoľvek chýb. Vy zodpovedáte za zálohovanie svojho vlastného systému, vrátane akejkoľvek aplikácie, ktorú používate.

## 8. Zodpovednosť za služby a jej obmedzenie

Nezodpovedáme za ušlý zisk, znížené výnosy, stratu údajov, za finančné straty alebo nepriame, mimoriadne, následné škody alebo škody nad rámec výslovných dojednaní v Zmluve, vrátane Podmienok Služby.

Naša zodpovednosť vo vzťahu k akémukoľvek nároku vyplývajúcejmu z Podmienok Služby vrátane akýchkoľvek predpokladaných záruk je v rozsahu dovolenom právnymi predpismi obmedzená na čiastku, ktorú ste zaplatili za používanie Služby.

Nezodpovedáme za žiadnu stratu alebo škodu, ktorá vznikla z dôsledku vyššej moci alebo nie je v primeranej miere predvídateľná. Nezodpovedáme za pokuty a sankcie uložené orgánmi štátnej a verejnej správy, ktoré Vám budú udelené v dôsledku využívania Služby.

V prípade porušenia Podmienok Služby zodpovedáte Prevádzkovateľovi za akékoľvek nároky vyplývajúce z Vášho porušenia Zmluvy.

## Všeobecné ustanovenia

**Zmena podmienok.** Môžeme meniť Podmienky Služby, preto by ste ich mali pravidelne sledovať. Aktuálnu verziu Podmienok Služby nájdete vždy na webovom sídle Služby [www.marketlocator.sk](http://www.marketlocator.sk). Upozornenie na úpravy Podmienok Služby vždy uverejníme na webovom sídle Služby. Zmeny nebudú mať spätnú účinnosť a nenadobudnú účinnosť skôr ako štrnásť (14) dní odo dňa ich uverejnenia. Avšak zmeny týkajúce sa nových funkcií Služby alebo zmeny uskutočnené z právnych dôvodov môžu nadobudnúť účinnosť okamžite. Ak s upravenými Podmienkami Služby nesúhlasíte, mali by ste čo najskôr ukončiť používanie Služby.

**Interpretácia podmienok.** Ak sa niektoré ustanovenie Podmienok Služby stane vo vymedzenom rozsahu neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, ostatné ustanovenia týmto nedotknuté zostávajú v platnosti v plnom rozsahu. V takom prípade nahradíme dané



ustanovenie Podmienok Služby platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré sa bude čo najmenej odlišovať od princípov uvedených v podmienkach pri zachovaní ekonomického a právneho účelu a zmyslu napadnutého ustanovenia.

**Postúpenie práv a povinností.** Naše práva a povinnosti vyplývajúce z týchto podmienok môžeme kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia postúpiť, previesť alebo inak prideliť, či už vcelku, alebo čiastočne. Z Vašej strany nie je možné postúpenie Zmluvy ani prevod žiadnych práv, ktoré z nej vyplývajú, na tretiu osobu.

**Oznámenia a komunikácia.** Ak máte otázky na zákaznícku podporu, pozrite si sekciu "Podpora" alebo časť „FAQ“ na webovom sídle Služby, alebo využite „Live Chat“ podporu, pokiaľ je táto dostupná. Dôležité oznámenia, upozornenia či ponuky Vám budú komunikované prostredníctvom e-mailu z adresy [info@marketlocator.com](mailto:info@marketlocator.com).

**Príslušné právo a riešenie sporov.** Všetky nároky vrátane nárokov týkajúcich sa porušenia Podmienok Služby, porušenia záruky, zákonov o nekalej súťaži a prípadov úmyselného porušenia práva budú podliehať právnemu poriadku Slovenskej republiky, a to aj ak ste cudzincom. Všetky prípadné spory v súvislosti s Podmienkami Služby sa budú riešiť prednostne mimosúdnou cestou, a to rokovaniami strán Zmluvy. Ak sa vzájomné spory nevyriešia mimosúdnou cestou, sú strany oprávnené riešiť spor súdnou cestou, pričom v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského súdu podľa pravidiel stanovených v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky.

Podmienky Služby upravujú vzťah medzi Vami a Prevádzkovateľom. Na základe Podmienok Služby nevznikajú nijaké práva v prospech tretích osôb.

Tieto podmienky Služby nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.8.2020.